

О Всемирном дне прав потребителей

Празднование «Всемирного Дня Прав Потребителей» приурочено к выступлению Джона Кеннеди в конгрессе США в 1962 году

На высшем уровне было дано и принято понятие «*потребитель*». Тогда Джоном Кеннеди было выделено четыре принципиальных права потребителя:

- Право на информацию
- Право на безопасность
- Право на выбор
- Право быть услышанным

Современные правила подтянули ещё четыре принципа:

- Право компенсации.
- Право на потребительскую образованность.
- Право на чистую среду обитания.
- Право иметь и удовлетворять свои основные потребности.

Эти права легли в основу закона о защите прав потребителей во многих странах, включая Российскую Федерацию.

Россия впервые отметила Всемирный день защиты прав потребителя в 1992 году, когда был принят закон РФ "О защите прав потребителей", законодательно закрепивший потребительские права граждан, а также права и обязанности организаций торгующих или оказывающих услуги системы защиты прав потребителей.

Более широко Всемирный день прав потребителя начал отмечаться во всех регионах в 1994 году, но официально начало ему положено в 1996 году с момента вступления Российской Федерацией во Всемирную Организацию Союза потребителей и празднуется он ежегодно 15 марта. Особенностью этого праздника является то, что ежегодно проводится он под определенным девизом.

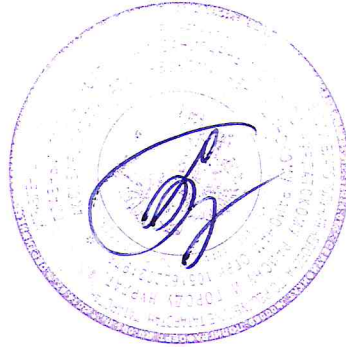
Предстоящий Всемирный день прав потребителей 2019 года будет проходить под девизом «TrustedSmartProducts» - Цифровой мир: надежные смарт-устройства – это является хорошим поводом еще раз обратить внимание на то, что прогресс цифровых технологий должен прежде всего учитывать разносторонние интересы потребителей: это и право на качество и безопасность «умной электроники», и право знать о том, как собирается, обрабатывается и используется личная информация.

Главным трендом роста потребительского рынка становится цифровизация общества, появление культуры не только оплаты услуг и товаров онлайн, но и активное использование новых технологий распознавания лиц и отпечатков пальцев, геолокационных и облачных сервисов, связанных между собой цифровых продуктов и смарт-устройств, виртуальных помощников, обладающих искусственным интеллектом.

Предстоящий Всемирный день прав потребителей будет хорошим поводом еще раз обратить внимание на то, что прогресс цифровых технологий должен прежде всего учитывать разносторонние интересы потребителей: это и право на качество и безопасность «умной электроники», и право знать о том, как собирается, обрабатывается и используется личная информация.

Одновременно, доводим, что прием в рамках Всемирного дня прав потребителей будет организован 15 марта в селе Черемшан главным специалистом-экспертом Тимирясовым Андреем Сергеевичем в МФЦ Черемшанского района с 10:00 до 12:00 часов.

Начальник Нурлатского ТО



Трифонова А.Н.